

Présidente ACCOFOR

Gérante entreprise
Présidente France Active Yvelines
Membre fondatrice du mouvement sur la
parité « demain avec les hommes »

Postes occupés

ACCOFOR -

Depuis décembre 2009.

Présidente, Directrice des Opérations

UMANIS

Durée de la mission : 4 ans.

Responsable formation, responsable Umanis Institut, Directrice Marketing, Responsable Umanis Maroc

DEMOS

Durée de la mission : 4 ans.

Ingénieur qualité, chef de projet, consultante en qualité, sécurité et environnement

- Obtention de la certification ISO 9001 (version 2000) pour les sociétés DEMOS SA, DEMOS LANGUES, gestion du système de management de la qualité
- Prospection, réponse aux cahiers de charges, suivi des dossiers, vente de formations et de conseil, suivi des projets clients
- Audit, conseil, accompagnement et formation inter et intraentreprise auprès de clients dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement (Commission Européenne, Banques, Énergie, SSII, constructeurs automobiles ...)
- Réalisation d'enquêtes auprès des clients et mise à disposition des bilans pour préparation des plans d'actions

LGSF/ASSISCOM

Durée de la mission : 2 ans.

Responsable qualité, développement et commercial, consultante en qualité, sécurité et environnement

- Prospection, réponse aux cahiers de charges, suivi des dossiers, vente, installation et formation concernant le logiciel de gestion de la qualité INQA 9000, suivi des projets clients, mise en place de la validation des systèmes informatiques
- Audit, conseil, accompagnement et formation de sociétés
- Mise en place du système qualité au sein de la société L.G.S.F. en vue d'une certification ISO 9001 (version 2000), audits internes

Murielle PRINGEZ

LABORATOIRES UPSA/BMS

Durée de la mission : 1,5 ans.

Auditeur qualité europe dans le secteur recherche préclinique et clinique et développement

- Audits internes et externes, inspections hygiène, sécurité et environnement, suivi des audits et des inspections
- Rédaction et vérification de procédures et d'instructions
- Participation à la mise en conformité BPL (COFRAC) d'un service
- Validation informatique

LABORATOIRES SERVIER

Durée de la mission : 1,5 ans.

Auditeur qualité dans le secteur recherche préclinique et clinique et développement

- Réalisation, suivi d'audits d'études pré-cliniques, d'audits internes
- Formation du personnel (Qualité, ISO 9000-14000, Certification, Audit)
- Mise en conformité du service de biologie clinique en vue d'une accréditation NF EN 45001
- Mise en place du système d'évaluation des fournisseurs et d'une enquête de satisfaction auprès des clients

Points forts du cv

- ✔ Expertise en créativité et innovation, management agile, stratégie et déploiement et conduite du changement
- ✔ Expertise en qualité, en organisation en socio-économie et en médical dans différents secteurs d'activités (santé, alimentaire, automobile, service ...),
- ✔ Expertise en gestion et en ingénierie de la formation
- ✔ Formatrice, chef de projet, consultante
- ✔ Nombreuses interventions secteur public et privé
- ✔ Réalisation de nombreux audits qualité et socio-économiques, de recueils de besoins et d'enquêtes
- ✔ Mise en place de démarches de progrès, d'accréditation et/ou de certification
- ✔ Essais pré cliniques et cliniques
- ✔ Organisation et ré ingénierie d'entreprises industrielles et de service, conduite de changement
- ✔ Optimisation des flux et des processus
- ✔ Management, communication, cohésion d'équipe et autour de projet
- ✔ Auditeur IRCA, méthode ISEOR

Formations dispensées

- ✔ Management et management agile

Murielle PRINGEZ

- ☞ La mixité sous toutes ses formes
- ☞ Créativité et innovation
- ☞ Les apports de la neuroscience
- ☞ Management de projet
- ☞ Management de la formation
- ☞ Démarche qualité en laboratoires d'analyses et d'essais (17025, BPL, GLP, GBEA ...)
- ☞ Démarche qualité dans le secteur automobile
- ☞ Démarche qualité dans le secteur agroalimentaire
- ☞ BPC, GCP
- ☞ Réglementation préclinique
- ☞ BPD
- ☞ BPF, GMP
- ☞ Mise en place d'une démarche de gestion des compétences
- ☞ Pilotage des processus
- ☞ Pilotage stratégique des démarches qualité
- ☞ Amélioration des flux d'informations
- ☞ ISO 9001
- ☞ Pilotage des processus
- ☞ Audit et métier d'auditeur ...



Missions effectuées

CCAS

Durée de la mission : 14 mois.

Direction du projet de déploiement de l'outil Sharepoint pour le compte du service formation de la CCAS : projet national, objectif 3000 utilisateurs dont 100 administrateurs et gestionnaires

UMANIS

Durée de la mission : 40 mois.

Directrice qualité SSII, CRO et centre d'appels

UNEDIC

Durée de la mission : 9 mois.

Mise en place d'un plan de formation permettant la reconversion des collaborateurs en vue de la création du Pôle Emploi ; mise en place du projet et accompagnement de la formation de 140 collaborateurs au niveau national (dont DOM-TOM) sur 4 semaines. Les 140 collaborateurs ont retrouvés un poste et créé le centre d'appels de la CCAS.

NUFARM

Durée de la mission : 2 mois.

Création du plan de formation et présentation au comité d'entreprise

HEWITT

Durée de la mission : 1 semaine.

Mise en œuvre du plan de formation et présentation au comité d'entreprise

ALMA

Durée de la mission : 2 mois

Conception du plan de formation et des parcours de professionnalisation

COMMISSION EUROPEENNE (OIL)

Durée de la mission : 12 mois.

Méthode ISEOR

Réalisation d'une étude préalable avant restructuration de cet Office et mise en place de la nouvelle structure

- Audit socio-économique
 - Réalisations des entretiens avec les acteurs et les syndicats

Murielle PRINGEZ

- Bilans des entretiens et des enquêtes
- Présentation des résultats et des propositions
- Définition de la nouvelle structure et mise en place
- Mise en conformité des secteurs « restauration » et « gestion de l'enfance » par rapport aux directives européennes

TOTALFINAELF LUBRIFIANTS

Durée de la mission : 2 mois.

Norme ISO 9001 et ISO TS 16949

Mise en place de démarche qualité

- Formation des directeurs et de l'ensemble du personnel
- Accompagnement dans la mise en place des référentiels sélectionnés
- Préparation à l'audit de certification

RENAULT

Durée de la mission : 4 mois.

Règles d'ingénierie pédagogiques

Création et déploiement d'un module de formation des nouveaux ingénieurs véhicules recrutés dans le secteur développement

- Recueils des besoins des nouveaux arrivants
- Recueil des attentes du secteur développement et des informations disponibles
- Formation des formateurs
- Réalisation des premières formations

INERIS

Durée de la mission : 1 mois.

Référentiel ISO CEI 17025

Mise en conformité de la démarche qualité

- Formation de l'équipe qualité
- Accompagnement dans la mise en place

PSA

Durée de la mission : 1 mois.

Référentiels logistiques

Accompagnement dans l'amélioration des flux logistiques

- Etudes des pratiques
- Création d'une méthode PSA
- Formation des acteurs

LABORATOIRES D'ANALYSES ET PHARMACIE

Durée de la mission : 1 mois.

Méthode ISEOR

Formation à la pérennisation de la démarche qualité par une approche socio-économique dans les DOM-TOM

- Etudes des pratiques
- Formation des acteurs à la démarche et au référentiel

Murielle PRINGEZ

DIRECTION GENERALE DES ARMEES (DGA)

*Durée de la mission : missions de 2 à 5 jours sur 3 ans.
ISO 9001, ISO 19001*

Formation des correspondants qualité, à la norme ISO 9001, à l'audit des processus

- Ingénierie de formation concernant les spécificités de la qualité au sein de la DGA
- Formation des acteurs à la démarche et aux méthodes et outils

INTERVENTION EGALEMENT CHEZ ENGIE, PSA, MAC DONALD'S, MANDARIN ORIENTAL, PLAZA ATHENE, LE FOUQUET'S, ENS, SORBONNE, ECOLE SUPERIEURE DU PARFUM, FCN, TERRENA, L'OREAL, SUEZ, GL EVENTS ...

Compétences

Référentiels maîtrisés :

Normes	ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19000, ISO 14000, ISO CEI 17025, ISO TS 16949, ISO 22000
Prix	Français, EFQM
Marquage	NF, CE des dispositifs médicaux
Bonnes pratiques	BPL, BPPC, BPF, GXP, FDA, ICH, référentiels hospitaliers
Législations	Expérimentation animale, les organismes génétiquement modifiés, les essais cliniques, l'hygiène, la sécurité et l'environnement
Méthodes	ISEOR, DEQUAPE®, MIR, Cost House Concept®, AGILE

Langues

Français	Langue maternelle
Anglais	Pratique professionnel
Espagnol	Niveau Scolaire

Diplômes et Formations

Diplômes

- Maîtrise de Sciences et Techniques d'Assurance Qualité** des produits Pharmaceutiques, Cosmétiques et Diététiques à la Faculté de pharmacie de Chatenay-Malabry
- DEUG B (Sciences Nature et Vie)** à Orsay

Formations reçues

Auditeur IRCA	LRQA
Modèle EFQM et ISEOR	DEMOS SA