

PROFIL

+ de 9ans d'expérience dans le Conseil et la Formation

Consultant spécialisé dans la transformation digitale et le Change, j'interviens principalement en tant que Chef de projet AMOA, Product Owner et PMO dans la mise en place de Portails collaboratifs, les Réseaux sociaux d'entreprises et tous projets transverses impliquant les populations SI et métiers. Rigoureux et pédagogue, j'ai pu intervenir auprès de multiples populations (SI, RH, Contrôle de gestion, Communication), dans plusieurs secteurs d'activité (Industrie pharmaceutique, Assurance/Prévoyance, Energie, Transport) et sur de nombreux outils (RSE, Gestion électronique de document, Workflow de validation, logiciel de facturation...).

Ces expériences variées m'ont permis d'acquérir une excellente connaissance des processus SI, que cela soit la gestion des projets, le change management ou la mise en production.

J'accompagne ainsi les organisations dans toutes les phases de leur projet :

- Recueil des besoins auprès des populations métiers et animation des ateliers de travail
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et du Cahier des charges
- Benchmark des solutions éditeurs
- Appel d'offres
- Administration fonctionnelle d'outil et mise en place du support
- Plan d'accompagnement (Formation, Communication)
- Gouvernance du projet (suivi des indicateurs, définition des instances de gouvernance)

Diplômes

- 2007/2009 : Master 2 en Communication et Marketing à l'ESGCI
- 2003/2004 : Licence Professionnelle en Communication à l'Université Paul Valéry de Béziers
Option : Gestion de projet multimédia & Internet
- 1999/2001 : D.U.T Information et Communication à l'Université de Bordeaux IV

Langues : Anglais (Bon niveau) – Niveau TOEIC 2009 : 825/990, Espagnol Intermédiaire (Niveau rapidement perfectible)

COMPETENCES

Fonctionnelles

- Pilotage de projet
- Formation et communication
- Assistance à maîtrise d'ouvrage (cahier des charges, spécifications, recettes...)
- Conduite du changement
- Administration fonctionnelle d'outil et support applicatif
- Processus SI
- Méthodologie Agile (base)

Techniques et produits

- **Connaissances outils :**
Jalios JCMS, Office 365, Jive, Bluekiwi, Jamespot, Silverpeas, Zyncro, Jahia, Liferay, Joomla, WordPress (MU), Typo 3, EZ Publish, Ametys, Alfresco, Oracle Content Manager, Nuxeo, Open Text

Spécialisations

- Formation et accompagnement
- Portail Internet / Intranet/Extranet
- Rédaction de contenu Web
- Espaces collaboratifs métiers
- Gestion électronique de documents
- Contrôle de gestion

Autres compétences

- Comédien et formateur d'improvisation théâtrale
- Formateur pour le cabinet de formation CEGOS (Management, gestion du temps, efficacité professionnelle) en intra et inter entreprise
- Animation de Team Building
- Rôliste (partenaire de mise en situation professionnelle) pour le cabinet « La Porte s'Ouvre »

Soft Skills

- Organisation,
- Rigueur,
- Diplomatie et pédagogie,
- Intelligence émotionnelle,
- Créatif,
- Motivation,
- Curiosité

EXPERIENCES

I. Consultant AMOA / Chef de projet / Project Manager Office

Engie de Juillet 2014 à Décembre 2017 (42 mois)

<i>Secteur</i>	Energie
<i>Contexte</i>	Réorganisation interne du pilotage IT de SAP au niveau Europe Refonte du modèle opérationnel et budgétaire de la DP&SI France
<i>Fonction</i>	<ul style="list-style-type: none">Consultant Senior AMOA + Contrôle de gestion
<i>Mission</i>	<ul style="list-style-type: none">Modification et optimisation des processus de maintenance en conditions opérationnelles et maintenance évolutive des applications SI au niveau EuropeRedéfinition des processus métierCoordination des équipes SI dans leur pilotage budgétaireCommunication et diffusion des bonnes pratiquesDéfinition des plans d'actions pour la mise en place de ces processAccompagnement au changement de la DP&SIMise en place de SLA avec les fournisseurs applicatifsAccompagnement du Contrôle de gestion de la DSI dans la transformation du modèle de pilotage des budgets SAPResponsable de la conception et de la définition des processus de pilotage budgétaireAccompagnement des équipes opérationnels dans le pilotage budgétaire

CCAS de la RATP de Mars à Juin 2014 (4 mois)

<i>Secteur</i>	Santé
<i>Contexte</i>	Migration du site Internet sur une nouvelle solution technologie / Techno : Liferay
<i>Fonction</i>	Chef de projet
<i>Mission</i>	<ul style="list-style-type: none">Elaboration du planning projet et suivi des livrablesConception et réalisation du futur site Internet en lien avec la DSI et les métiersRecueil des besoins auprès des populations métiers / animation des ateliersMise en place d'une méthodologie de migration de donnéesDéfinition de l'arborescence fonctionnelle du site et Rédaction des contenus

Novartis Pharma d'Avril 2012 à Novembre 2013 (18 mois)

<i>Secteur</i>	Industrie Pharmaceutique
<i>Contexte</i>	Mission bilingue pour le Déploiement d'une plateforme de validation réglementaire des éléments promotionnels
<i>Fonction</i>	PMO / Product Owner Administrateur fonctionnel sur Zinc (outil de validation) + Sharepoint
<i>Mission</i>	<ul style="list-style-type: none">Définition des attentes et des bénéfices pour les utilisateursPlanification des releases de la plateforme en accord avec l'éditeurMise en place de reporting de suiviRédaction des spécifications fonctionnellesPilotage des équipes techniques et suivi des réalisations et déploiementsElaboration des méthodologies de tests de non-régressionMCO et Mise en place du processus de support (en relation avec la DSI)Elaboration du plan d'accompagnement : Communication + Formation des 400

GDF Suez de Novembre 2011 à Mars 2012 (4 mois)

Secteur	Energie
Contexte	Mise en place d'une solution de suivi budgétaire et facturation / Environnement Sharepoint
Fonction	Chef de projet
Mission	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place de KPI de suivi Mise en œuvre de la stratégie de conduite du changement (Communication, support, formation utilisateur) Accompagnement et formation des Accounts Managers Rédaction de spécification dans le cadre d'une étude d'opportunité d'interconnexion

Direct Energie de Septembre à Décembre 2011 (3 mois)

Secteur	Energie
Contexte	Refonte du portail Internet
Fonction	Consultant AMOA
Mission	<ul style="list-style-type: none"> Benchmark de solutions CMS Recueil du besoin et élaboration de la grille d'analyse Participation à la rédaction du cahier des charges

Micropole de Juillet 2011 à Décembre 2011 (6 mois)

Secteur	Conseil aux entreprises
Contexte	Mise en place d'un Réseau Social d'entreprise, environnement JaliOS JCMS
Fonction	Chef de projet
Mission	<ul style="list-style-type: none"> Recueil des besoins et animations des ateliers Accompagnement dans l'Appel d'offre et dans le choix de l'éditeur Mise en œuvre opérationnelle du support utilisateur (e-learning, hotline,...) Animation des sessions de formation (utilisateurs clés et utilisateurs finaux)

Meccoli de Mars 2011 à Juin 2011 (5 mois)

Secteur	Transport
Contexte	Mise en œuvre d'un portail collaboratif métier pour une gestion dématérialisée de l'information dans l'entreprise
Fonction	Chef de projet AMOA / Techno : Open text
Mission	<ul style="list-style-type: none"> Recueil des besoins et animations des ateliers Benchmark des solutions de GED Accompagnement dans l'Appel d'offre et dans le choix de l'éditeur Gestion de projet dans le déploiement de l'outil

II. Mission de déploiement de projet collaboratif et Change

La Française des Jeux de Mai 2017 à aujourd'hui (8 mois)

Secteur	Jeux et loisirs
Contexte	Accompagnement du déploiement d'Office 365 (O365)
Fonction	Formateur, expert / Consultant en conduite du changement
Mission	<ul style="list-style-type: none">• Rédaction des supports utilisateurs• Organisation des Webinars• Formation des utilisateurs et Digital Mentors sur One Drive, Groups et Teams, Skype, Pack Office Online (300 pers.)• Communication et diffusion des bonnes pratiques

Fondation des Apprentis d'Auteuil de Juin à Décembre 2016 (7 mois)

Secteur	Economie solidaire
Contexte	Refonte de leur Intranet / techno : Jalios JCMS
Fonction	Consultant Senior AMOA / responsable de la conduite du changement
Mission	<ul style="list-style-type: none">• Mise en place du plan d'accompagnement• Formation au nouvel outil• Elaboration puis déploiement de plan de communication (création des tutoriels et e-learning, supports de communication)

GMF VIE depuis Novembre 2013 (10 mois ces 3 dernières années)

Secteur	Assurance Vie / Prévoyance
Contexte	Déploiement d'une Plateforme collaborative – Techno : Jalios JCMS
Fonction	Chef de projet AMOA + Animateur de formation avec utilisation de techniques théâtrale
Mission	<ul style="list-style-type: none">• Analyse des besoins• Administration fonctionnelle• Suivi des évolutions et conduite de la recette fonctionnelle• Elaboration du Plan de gouvernance• Formalisation des cas d'usage• Mise en place du plan d'apprentissage• Animation d'atelier avec techniques théâtrales• Elaboration de plan d'actions pour la mise en place de ces nouvelles pratiques

III. Formation

Formateur CEGOS depuis Mai 2017 à aujourd'hui (8 mois)

Secteur	Formation
Fonction	Formateur en inter et intra entreprise
Mission	<ul style="list-style-type: none">• Création de la formation « Manager Agile »• Formation auprès des clients de la CEGOS

La Porte s'ouvre de Septembre 2015 à aujourd'hui (22 mois)

Secteur	Formation
Contexte	Prestation pour la formation continue des adultes
Fonction	Rôliste (partenaire professionnel de mise en situation)
Mission	<ul style="list-style-type: none">• Pour le compte de différents clients (CEGOS, SNCF, Sephora), intervenir dans le cadre de formation pour des managers, cadres en tant que partenaire de jeu de rôle professionnel

Mes Publications

- [Rôliste, vous avez rôliste ?](#) paru le 16/10/2017
- [De nouvelles formations professionnelles pour de nouveaux besoins](#) paru le 02/07/2016
- [Le théâtre au profit de la transformation digitale](#) paru le 04/05/2016
- [Pourquoi l'improvisation théâtrale est bonne pour l'entreprise ?](#) paru le 12/11/2015
- [Vis ma vie de consultant sur des projets collaboratifs](#) paru le 11/03/2014 sur Pro01Net
- [Déployer un RSE requiert une double adaptation](#) paru le 18/12/2013 sur Collaboratif Info
- [Une communication adaptée pour un projet collaboratif réussi](#) paru le 17/06/2013 sur Pro01Net
- [Gérer les résistances dans les projets de conduite du changement](#) paru le 25/03/2013 sur Pro01Net
- [Coopérer : une question de survie pour les entreprises](#) paru le 21/01/2013 sur Pro01Net
- [Les réseaux sociaux vont durablement changer l'entreprise](#) paru le 16/04/2012 sur Pro01Net
- [Réseau Social d'Entreprise : Pourquoi pas vous ?](#) paru le 27/01/2012 sur le Cercle des Echos
- [Déploiement d'un RSE et changements métiers : comment gérer la transition ?](#) paru le 06/01/2012 sur Pro01Net
- [La confiance, indispensable à tout projet de réseau social d'entreprise](#) paru le 15/11/2011 sur Collaboratif-Info